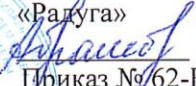


СОГЛАСОВАНО
Председатель первичной
Профсоюзной организации
МАУ ДО ЦДТ «Радуга»
 О.Г.Трофимова
Протокол № 7 от 30.05.2024г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДО ЦДТ
«Радуга»
 В.И.Абрамова
Приказ № 62-К от 16.07.2024г.
Приложение № 1

ИНСТРУКЦИЯ

**Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центр
детского творчества «Радуга» муниципального района Бирский район Республики
Башкортостан
по установке, ремонту, модернизации, модификации и техническому обслуживанию
программных аппаратных, программно-аппаратных средств на ПЭВМ,
обрабатывающих информацию ограниченного распространения**

1. Настоящая инструкция по установке, ремонту, модернизации, модификации и техническому обслуживанию программных аппаратных, программно-аппаратных средств на ПЭВМ, обрабатывающих информацию ограниченного распространения МАУ ДО ЦДТ «Радуга» (далее – Инструкция) является руководящим документом для всех сотрудников. Требования настоящей инструкции должны выполняться во всех режимах функционирования автоматизированной системы (далее – АС).

2. Настоящей инструкцией регламентируются взаимоотношения подразделений и сотрудников при проведении модификаций программного обеспечения, технического обслуживания средств вычислительной техники и при возникновении нештатных ситуаций в работе автоматизированных систем МАУ ДО ЦДТ «Радуга».

3. Все изменения конфигурации технических и программных средств защищенных ПЭВМ АС должны производиться только на основании заявок сотрудников, имеющих доступ к ПЭВМ, обусловленный исполнением служебных обязанностей, либо администратора безопасности, согласованных с ответственным за обеспечения безопасности информации.

4. Изменение конфигурации аппаратно-программных средств защищенных ПЭВМ кем-либо, кроме уполномоченных сотрудников, запрещено.

5. Процедура внесения изменений в конфигурацию аппаратных и программных средств защищенных ПЭВМ системы инициируется заявкой сотрудников, имеющих доступ к ПЭВМ, обусловленный исполнением служебных обязанностей либо заявкой администратора безопасности. Формы заявок приведены в Приложениях.

6. Заявка на изменение конфигурации ПЭВМ, оформляется на имя руководителя учреждения. Производственная необходимость проведения указанных в заявке изменений подтверждается подписью ответственного за обеспечение безопасности.

7. В заявках могут указываться следующие виды необходимых изменений в составе аппаратных и программных средств ПЭВМ подразделения:

- установка в подразделении новой ПЭВМ;
- замена ПЭВМ;

- изъятие ПЭВМ;
- добавление устройства (узла, блока) в состав конкретной ПЭВМ;
- замена устройства (узла, блока) в составе конкретной ПЭВМ;
- изъятие устройства (узла, блока) из состава конкретной ПЭВМ;
- установка (развертывание) на конкретной ПЭВМ программных средств, необходимых для решения определенной задачи (добавление возможности решения данной задачи на данной ПЭВМ);
- обновление (замена) на конкретной ПЭВМ программных средств, необходимых для решения определенной задачи (обновление версий используемых для решения определенной задачи программ);
- удаление с конкретной ПЭВМ программных средств, использовавшихся для решения определенной задачи (исключение возможности решения данной задачи на данной ПЭВМ).

8. В заявке указываются условные наименования (шифр) развернутых ПЭВМ в соответствии с Перечнем технических средств. В случае развертывания новой ПЭВМ ее наименование в заявке указывать не требуется, оно устанавливается позднее приказом «О внесении изменений в состав ОИ...». Наименования задач указываются в соответствии с формулярами задач или перечнем задач архива эталонных дистрибутивов (АЭД), которые можно решать с использованием АС.

9. Заключение о технической возможности осуществления затребованных изменений, о возможности совмещения решения новых задач (обработки информации) на указанных в заявке ПЭВМ выдаётся ответственным администратором защиты информации.

10. После чего заявка передается администратору защиты информации для непосредственного исполнения работ по внесению изменений в конфигурацию ПЭВМ.

11. Ответственный за обеспечение безопасности допускает уполномоченных исполнителей к внесению изменений в состав аппаратных средств и программного обеспечения только по предъявлении последними утвержденной заявки на осуществление данных изменений.

12. Установка, изменение (обновление) и удаление системных и прикладных программных средств, установка, снятие, и внесение необходимых изменений в настройки средств защиты от НСД и средств контроля целостности файлов на ПЭВМ осуществляется уполномоченными администраторами. Работы производятся в присутствии ответственного за ПЭВМ пользователя.

13. Подготовка модификаций программного обеспечения серверов и рабочих станций, тестирование, стендовые испытания и передача исходных текстов, документации и дистрибутивных носителей программ в архив эталонных дистрибутивов и другие необходимые действия производится согласно утвержденным положениям и инструкциям.

14. Установка или обновление подсистем должны проводиться в строгом соответствии с технологией проведения модификаций программных комплексов данных подсистем.

15. Модификация программного обеспечения (далее – ПО) на ПЭВМ осуществляется уполномоченным администратором обязательно в присутствии ответственного за обеспечение безопасности информации. После установки модифицированных модулей на

ПЭВМ администратор безопасности в присутствии ответственного за обеспечение безопасности информации устанавливает защиту целостности модулей на ПЭВМ (производит пересчет контрольных сумм эталонов модулей с помощью соответствующих сертифицированных средств). После проведения модификации программного обеспечения на ПЭВМ проводится антивирусный контроль.

16. Все добавляемые программные и аппаратные компоненты должны быть предварительно установленным порядком проверены на работоспособность, а также отсутствие опасных функций.

17. После установки (обновления) ПО администратор защиты информации должен произвести настройку средств управления доступом СЗИ НСД к компонентам данной задачи (программного средства) в соответствии с ее (его) формуляром и совместно с ответственным пользователем ПЭВМ должен проверить работоспособность ПО и правильность настройки средств защиты.

18. После завершения работ по внесению изменений в состав аппаратных средств защищенной ПЭВМ ее системный блок должен закрываться и опечатываться (пломбироваться, защищаться специальной наклейкой).

19. Уполномоченные исполнители работ должны произвести соответствующую запись в «Журнале учета нештатных ситуаций, выполнения профилактических работ, установки и модификации аппаратных и программных средств...», делают отметку о выполнении (на обратной стороне заявки) и передают исполненную заявку ответственному за информационную безопасность для хранения вместе с формуляром данной ПЭВМ.

20. При изъятии ПЭВМ из состава АС ее передача на склад, в ремонт или в другое подразделение для решения иных задач осуществляется только после того, как администратор безопасности снимет с данной ПЭВМ средства защиты и предпримет необходимые меры для затирания защищаемой информации, которая хранилась на дисках компьютера. Факт уничтожения данных, находившихся на диске компьютера, оформляется актом согласно «Порядку уничтожения информации конфиденциального характера и остаточной информации с машинных носителей информации и уничтожения машинных носителей информации».

21. Допуск новых пользователей к решению задач с использованием вновь развернутого ПО (либо изменение их полномочий доступа) осуществляется согласно «Инструкции по внесению изменений в списки пользователей системы и наделению пользователей полномочиями доступа к ресурсам АС...».

22. Оригиналы заявок (документов), на основании которых производились изменения в составе технических или программных средств ПЭВМ с отметками о внесении изменений в состав аппаратно-программных средств должны храниться вместе с оригиналами формуляров ПЭВМ и «Журналом учета нештатных ситуаций ...» у ответственного за обеспечение безопасности.

23. В исключительных случаях (сбой ПО, не позволяющий продолжить работу), требующих безотлагательного изменения ПО, допускается корректировка программ непосредственно на ПЭВМ. В данной ситуации сотрудник подразделения ставит в известность руководство организации и ответственного за обеспечение безопасности. Факт внесения изменений в ПО ПЭВМ фиксируется актом. В акте указывается причина модификации, перечисляются файлы, подвергшиеся изменению, и указывается лицо(а), проводившее изменения. Если это необходимо, администратор вносит необходимые

корректировки в настройки системы контроля целостности ПО ПЭВМ. Факт модификации ПО и корректировки настроек системы защиты фиксируется в «Журнале учета нештатных ситуаций...».

24. В течение следующего дня после составления акта ответственным за обеспечение безопасности при участии сотрудников подразделения выясняются причины и состав проведенных экстренных изменений и принимается решение о необходимости подготовки исправительной модификации ПО или восстановления ПО ПЭВМ с эталонной копии. Необходимость участия в разбирательстве сотрудника подразделения определяется руководством.

25. Настоящая Инструкция доводится до ответственных сотрудников под подпись.

26. Настоящая Инструкция вступает в силу с момента её утверждения руководителем учреждения.

Приложение 1
к Инструкции по установке, модификации и
техническому обслуживанию программного
обеспечения и аппаратных средств
от «16» июля 2024г.

ТИПОВАЯ ФОРМА

Руководителю организации

ЗАЯВКА
на внесение изменений в состав аппаратно-программных
средств АС

Прошу произвести следующие изменения конфигурации аппаратно-программных
средств автоматизированной системы _____

наименование подразделения

развернуть новую рабочую станцию и установить на (обновить на / снять с) нее
_____ компоненты, необходимые для решения следующих задач:

наименование задач

Должность

Подпись

Инициалы, фамилия

«__» _____ 20__ г.

Приложение 2
к Инструкции по установке, модификации и
техническому обслуживанию программного
обеспечения и аппаратных средств
от «16» июля 2024г.

ТИПОВАЯ ФОРМА

Руководителю организации

ЗАЯВКА

на допуск сотрудников к аппаратно-программным
средствам АС

В связи с необходимостью _____
обоснование причины внесения изменений

прошу допустить установленным порядком сотрудников: _____

фамилии исполнителей

для выполнения необходимых работ в _____
наименование подразделения

по установке рабочей станции (обновлению / снятию с ПЭВМ _____ компонентов),
необходимых для решения следующих задач: _____

наименование задач

Должность

Подпись

Инициалы, фамилия

«__» _____ 20__ г.

Отметка о выполнении

(о внесении изменений в состав аппаратно-программных средств АС)

В соответствии с «Инструкцией по установке, модификации и техническому обслуживанию программного обеспечения и технических средств...» рабочей группой в составе:

от ответственного за обеспечение безопасности: _____

от администратора безопасности: _____

указанные в заявке изменения внесены (не внесены по следующей причине):

краткое пояснение причины

Изменения в технический паспорт и соответствующие журналы внесены.

должность

должность

подпись, фамилия

подпись, фамилия

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

ПОРЯДОК
технического обслуживания и ремонта технических средств автоматизированных
систем МАУ ДО ЦДТ «Радуга»

Настоящий порядок технического обслуживания и ремонта является руководящим документом для всех сотрудников МАУ ДО ЦДТ «Радуга». Требования настоящего порядка технического обслуживания и ремонта должны выполняться во всех режимах функционирования автоматизированной системы.

Техническое обслуживание и ремонтные работы на технических средствах ПЭВМ должны осуществляться только уполномоченными сотрудниками, назначенными ответственными за их обслуживание (сопровождение). Их вызов осуществляется сотрудниками подразделения, эксплуатирующего ПЭВМ, при возникновении нештатных ситуаций.

К нештатным ситуациям относятся:

- выход из строя или неустойчивое функционирование узлов ПЭВМ или периферийных устройств (например, дисковод, принтера);
- выход из строя системы электроснабжения РС.

Техническое обслуживание и регламентные работы могут проводиться в плановом порядке. В этом случае работы проводятся на основании утвержденных руководством и согласованных с ответственным за обеспечение безопасности заявок.

Ответственность за соблюдение требований по обеспечению безопасности информации при проведении технического обслуживания и ремонтных работ на ПЭВМ возлагается на администратора безопасности.

Уполномоченные сотрудники (администратор) имеют право доступа к ПЭВМ для разбора нештатных ситуаций при обнаружении сбоев в их работе для тестирования ПЭВМ с использованием, установленных на ПЭВМ (в сети) тестовых средств.

О факте выполнения данных работ уполномоченный сотрудник (администратор) делает соответствующую отметку в «Журнале учета нештатных ситуаций...» с указанием признаков проявления ситуации и содержания выполненных работ по ее устранению.

При необходимости осуществления изменений аппаратно-программной конфигурации ПЭВМ соответствующие работы выполняются с соблюдением требований «Инструкция по установке, модификации и техническому обслуживанию программного обеспечения и аппаратных средств автоматизированной системы...».

ПОРЯДОК
проверки работоспособности системы защиты после установки (обновления)
программных средств ас и внесения изменений в списки пользователей

Настоящий порядок проверки работоспособности разработан в дополнение к Положению «Об организации и проведении работ по обеспечению безопасности конфиденциальной информации при их автоматизированной обработке в информационных системах» и является руководящим документом для всех сотрудников МАУ ДО ЦДТ «Радуга». Требования настоящего порядка проверки работоспособности должны выполняться во всех режимах функционирования автоматизированной системы.

После установки (обновления) программных средств ПЭВМ или внесения изменений в списки пользователей системы администратор СЗИ НСД обязан проверить работоспособность ПЭВМ и правильность настройки средств защиты, установленных на компьютере.

При установке нового (обновлении существующего) программного средства администратор безопасности обязан:

- установить права доступа пользователей системы к файлам программного средства таким образом, как это указано в формуляре на программное средство (задачу);
- средствами системы СЗИ НСД и (или) сертифицированными программными средствами подсчитать контрольные суммы файлов программных средств (при наличии указаний в формуляре);
- если для пользователя, использующего установленное программное средство, установлен режим замкнутой программной среды, необходимо средствами системы СЗИ НСД добавить в список разрешенных ему для запуска программ исполняемые модули данного пакета.

После осуществления данных действий необходимо проверить корректность функционирования системы защиты, для чего требуется произвести следующие действия:

- для каждого пользователя ПЭВМ, для которого установлен режим замкнутой программной среды, требуется проверить работоспособность установленного программного средства и сохранение режима замкнутой программной среды;
- в режиме обычного пользователя необходимо проверить возможность удаления вновь установленных (обновленных) файлов.

ЛИСТ
ознакомления с инструкцией по установке, модификации и техническому
обслуживанию программного обеспечения и аппаратных средств автоматизированных
систем МАУ ДО ЦДТ «Радуга»

[illegible]